alsago
FORMER. DÉVELOPPER. INNOVER.

03 89 44 06 50 · formations@alsago.fr · alsago.fr
N° déclaration d'activité 44 68 02696 68

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PROGRAMME DE FORMATION · ACTION DE FORMATION

IA générative & automatisation des processus vente/achat avec EBP

PROGRAMME MIS À JOUR LE 16 OCTOBRE 2026 **RÉFÉRENCE** IA-AUTO-EBP-3J

DURÉE	PARTICIPANTS	MODALITÉ	DÉLAI D'ACCÈS
21 h 3 jours	3 à 15 participants	Présentiel	30 jours

01 Public et prérequis

Public concerné

Responsables commerciaux, équipes ADV, dirigeants de TPE/PME utilisant EBP Gestion Commerciale. Toute personne en charge des processus vente, achat et production souhaitant introduire l'IA pour automatiser les tâches répétitives.

Prérequis

Connaissance opérationnelle d'EBP Gestion Commerciale (devis, commandes, factures). Maîtrise basique de la suite bureautique (Word, Excel, Outlook). Aucune compétence technique en IA n'est requise.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

01 Comprendre le fonctionnement de l'IA générative (ChatGPT, Copilot, Claude) et identifier les cas d'usage pertinents dans la gestion vente/achat.

02 Connecter EBP à des outils d'IA pour automatiser la création de devis, commandes et fiches techniques.

03 Générer automatiquement des fiches techniques personnalisées à partir des données de commande EBP.

04 Produire des croquis et schémas techniques par IA à partir de spécifications client.

05 Mettre en place un workflow IA + EBP sécurisé, traçable et conforme RGPD.

03 Programme détaillé

Jour 1 — Fondamentaux IA générative et cas d'usage métier — 7h

- Contenu : Comprendre l'IA générative : GPT, Claude, Gemini — principes, capacités, limites Panorama des outils accessibles aux PME : ChatGPT, Microsoft Copilot, Claude Maîtriser l'art du prompt : méthode CLEAR (Contexte, Livrable, Exemples, Audience, Rôle) Identifier les processus automatisables dans la gestion vente/achat Cartographier les tâches manuelles répétitives (devis, fiches techniques, comptes-rendus) Atelier : audit des processus actuels de l'entreprise avec le formateur Construction d'une roadmap IA personnalisée pour l'entreprise Risques, biais et hallucinations : ce que l'IA ne sait pas faire Cadre RGPD et sécurité des données : ce qui peut/ne peut pas être envoyé à l'IA.

Jour 2 — Automatisation EBP + IA : devis, commandes, fiches techniques — 7h

- Contenu : Architecture EBP Gestion Commerciale : structure des données vente/achat Exports EBP : formats disponibles (Excel, XML, API), bonnes pratiques Connecter EBP à un outil IA : approches simple (copier-coller structuré) et avancée (API) Automatiser la rédaction de devis personnalisés à partir d'une commande client Générer automatiquement des fiches techniques à partir des références EBP Workflow concret : commande EBP → IA structure les specs → fiche technique générée → validation humaine Atelier pratique sur les données réelles de l'entreprise (anonymisées si besoin) Mise en place d'un poste de validation : règles, contrôles qualité, fallback humain Gain de temps mesuré : calcul du ROI sur 5 cas concrets.

Jour 3 — Génération de croquis, industrialisation et pilotage — 7h

- Contenu : Génération d'images et de croquis techniques par IA : DALL-E, Midjourney, Adobe Firefly Création de schémas et plans simplifiés à partir de specifications textuelles Workflow complet : commande client → fiche technique IA → croquis IA → livrable final Cas spécifique : automatisation des fiches techniques + croquis pour produits sur mesure Industrialisation : passer du POC à la production Mise en place de templates de prompts réutilisables (bibliothèque interne) Monitoring qualité : indicateurs de fiabilité, taux de validation humaine, dérives Sécurité, RGPD et confidentialité : charte interne IA pour l'équipe Cas pratique final : chaque stagiaire automatise un processus de bout en bout Plan d'action individuel à 30 jours et roadmap de déploiement.

04 Modalités pratiques

Format et lieux	Présentiel — inter-entreprises (Rixheim ou Strasbourg) ou intra-entreprise (dans vos locaux). Rixheim : 31a rue de Mulhouse, 68170 (aux portes de Mulhouse) · Strasbourg : 5A/9 rue des Mineurs, 67000.
Dates	Inter : une session par mois à Rixheim et à Strasbourg, confirmée à partir de 4 inscrits (dates communiquées sur demande ou à l'inscription). Intra : à votre convenance.
Délai d'accès	30 jours maximum entre la demande et l'entrée en formation (selon disponibilités et modalités de financement).
Inscription	Devis ou inscription sur alsago.fr, par mail à formations@alsago.fr ou au 03 89 44 06 50 — réponse sous 48 h ouvrées. Entretien de positionnement avant l'inscription ; suivi par e-mail pendant 30 jours après la formation.

05 Méthodes pédagogiques

Formation présentielle avec un formateur expert IA & EBP, dans une salle dédiée équipée d'un vidéoprojecteur. 5 stagiaires maximum, chacun avec son poste de travail. Approche action : 30% théorie, 70% pratique sur les données réelles de l'entreprise. Cas concrets adaptés aux processus du client. Le formateur adapte le rythme et les exemples aux participants pour maximiser le transfert en situation réelle.

06 Évaluation et suivi

- Test de positionnement envoyé avant la formation pour adapter le contenu.
- Évaluation continue par exercices pratiques à la fin de chaque module.
- Cas pratique final en fin de Jour 3 : chaque stagiaire automatise un processus complet vente/achat depuis EBP.
- QCM final de validation des acquis.
- Questionnaire de satisfaction à chaud + à froid (J+90).
- Feuille de présence émargée par demi-journée par chaque stagiaire et le formateur Évaluation qualitative individuelle en fin de formation Attestation de fin de formation remise à chaque participant Certificat de réalisation délivré à l'issue du stage Bibliothèque de prompts et workflows partagée avec les stagiaires.

07 Tarifs

Formule	Effectif	Tarif HT
Intra-entreprise — session dédiée, dans vos locaux ou à Rixheim / Strasbourg	groupe de 3 à 15 pers.	2 400 € HT forfait pour la formation (3 jours)
Inter-entreprises — inscription individuelle	par personne	à partir de 900 € HT / pers. 300 € HT par jour et par personne, session confirmée à partir de 4 inscrits

Tarifs HT, TVA 20 % en sus. Programme sur-mesure : sur devis. Devis gratuit sous 48 h ouvrées.

08 Financement

Prise en charge possible, jusqu'à 100 % selon votre OPCO (plan de développement des compétences). Selon votre situation : France Travail (AIF), AGEFICE (dirigeants non salariés), FAFCEA (artisans), FIF-PL (professions libérales). Le dossier est monté par le participant ou son entreprise ; Alsago fournit devis, programme et convention et vous oriente vers les aides.

09 Accessibilité et handicap

Personnes en situation de handicap : merci de nous signaler en amont (handicap@alsago.fr) pour que nous prenions les dispositions nécessaires. Accompagnement sur mesure en présentiel ou en distanciel. Locaux aménagés accessibles aux personnes en situation de handicap. **Référent handicap :** Mathias ANDREANSZKY — 03 89 44 06 50 — contact@alsago.fr. Contactez-nous en amont pour étudier ensemble les adaptations possibles (supports, rythme, matériel, accompagnement).